

Sistema de Atendimento

Sistema de Atendimento

O Sistema de Atendimento oferece o controle de filas de atendimento através de emissão de senhas e chamada das mesmas através de painéis de forma Visual e de Áudio. A senha é formada por um número incremental prefixada da letra do Terminal. Que pode ser identificado pela letra 'A', a primeira senha gerada na unidade para esse serviço será a senha 'A0001', já a segunda senha gerada (desta vez para o Terminal 'B') será 'B0002'.

Ao final do atendimento o sistema terá computado a hora de cada estado do atendimento, sendo possível saber: O tempo de deslocamento do cliente até o atendente, o tempo do atendimento, e o tempo total de permanência do cliente na unidade até ser atendido. Com o novo atendimento gerado, e de posse da senha, o cliente aguarda pela exibição de sua senha no painel. Esse evento (chamar a senha) é invocado pelo atendente que atende o serviço escolhido na triagem.

Alguns dos Itens do Sistema de Atendimento:

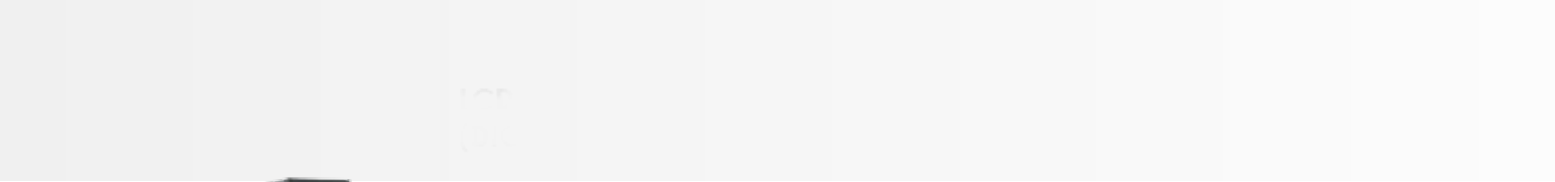
1 SISTEMA PERSONALIZADO

2 MULTI TERMINAL

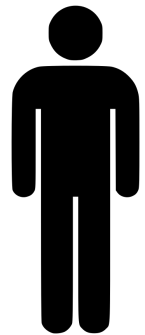
3 TELA LED

4 TOTEM

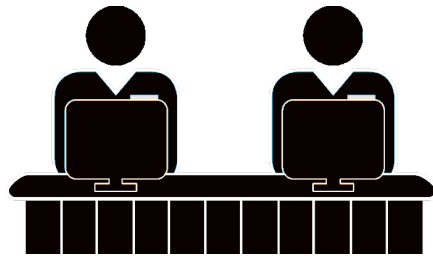
5 IMPRESSORA



UN
P



Ticketing Dispe





Contato: (35) 9 9833-9801



www.techonsaude.com